

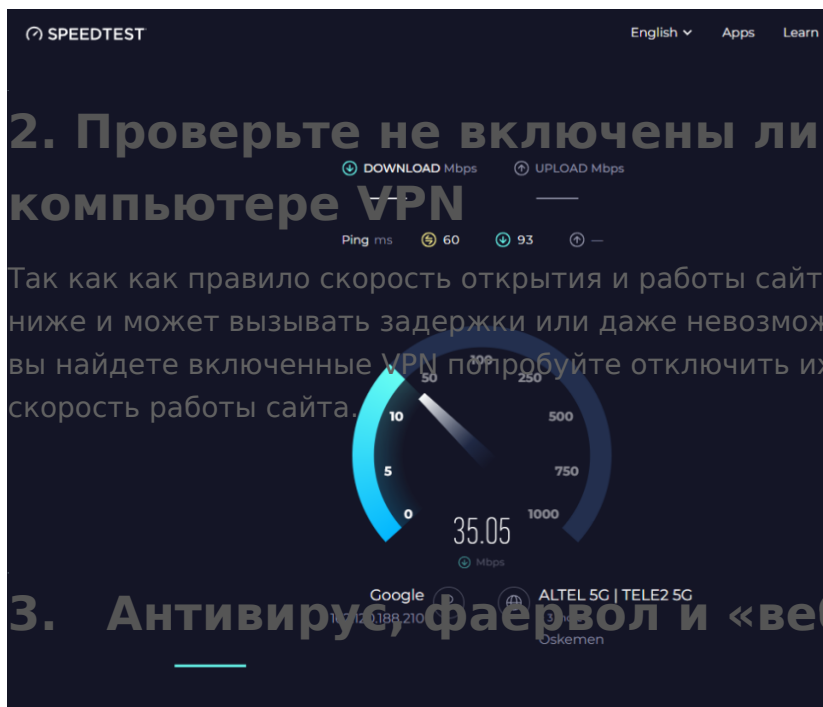
Медленная загрузка страниц сайта

Если Вы столкнулись с медленной загрузкой страниц нашего сайта или же возникла проблем со входом на наш сайт, то указанные ниже способы надеемся помогут вам решить эту проблему.

1. Проверьте скорость работы вашего интернета

Это можно сделать например с помощью бесплатного тестировщика скорости вашего интернет соединения - <https://www.speedtest.net/>

Если скорость соединения крайне низкая (меньше 1 Mbps), то скорее всего у вас в вашей локальной сети наблюдаются какие то проблемы. Попробуйте пооткрывать другие сайты и если и они будут загружаться медленно, то проблема не связана имеенно с нашим сайтом а носит общий характер.



2. Проверьте не включены ли у вас на компьютере VPN

Так как как правило скорость открытия и работы сайтов пр использовании VPN ощутимо ниже и может вызывать задержки или даже невозможность зайти на какие то сайты. Если вы найдете включенные VPN попробуйте отключить их, после чего еще раз проверьте скорость работы сайта.

3. Антивирус, фаервол и «веб-защита»

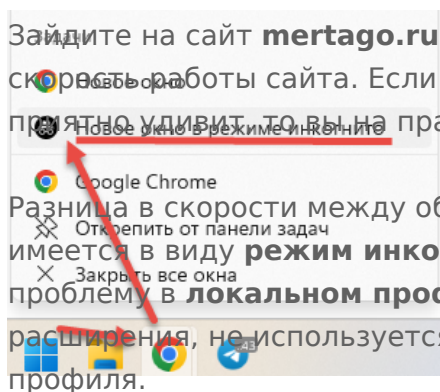
Многие антивирусы (Kaspersky, Avast, ESET и др.) сканируют **только обычный трафик браузера**, а в инкогнито могут пропускать проверку.

- *Решение:* Временно отключите модуль «Веб-защита» или «Защита браузера» и проверьте скорость. Если помогло — добавьте сайт в исключения.

4. Проверка скорости работы сайта в режиме Инкогнито

Для начала проверьте доступность и скорость работы сайта при открытии его в **режиме Инкогнито**. Для этого откройте окно браузера в режиме инкогнито:

Зайдите на сайт **mertago.ru**, авторизируйтесь под своими учетными данными и проверьте скорость работы сайта. Если в режиме инкогнито скорость работы нашего сайт вас приятно удивит, то вы на правильном пути.



Разница в скорости между обычным режимом браузера и «защищенным» (чаще всего имеется в виду **режим инкогнито / приватный просмотр**) почти всегда указывает на проблему в **локальном профиле браузера**. В приватном режиме не загружаются расширения, не используется кэш, не применяются сохранённые cookies и настройки профиля.

5. Отключите расширения в вашем браузере

Расширения (блокировщики рекламы, менеджеры паролей, переводчики, антивирусные плагины) могут блокировать или изменять запросы к сайту, создавая задержки.



- **Как проверить:** Откройте браузер в обычном режиме, перейдите в управление расширениями и **отключите все**. Перезагрузите сайт.
- **Если скорость вернулась:** Включайте расширения по одному, каждый раз проверяя сайт. Так найдёте виновника.
- *Быстрый тест (Chrome/Edge):* запустите браузер с флагом `--disable-extensions` через командную строку или ярлык.

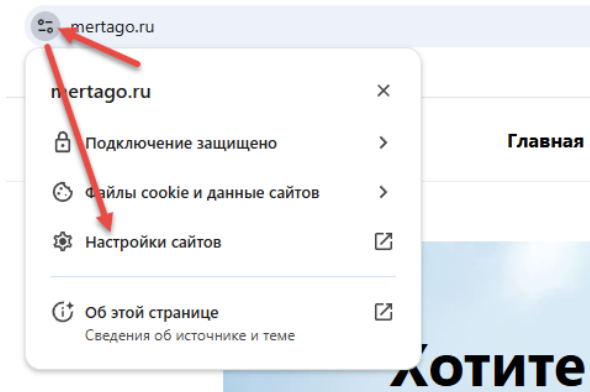
6. Очистите кэш и cookies


Накопленный или повреждённый кэш, а также «тяжёлые» cookies могут замедлять обработку страниц.

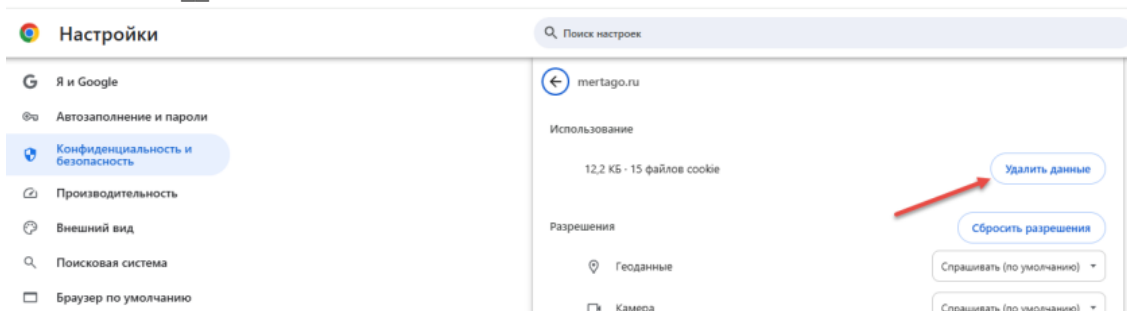
Для Chromium-браузеров (Chrome, Edge, Яндекс.Браузер, Opera, Brave)

Способ через адресную строку

1. Откройте нужный сайт.
2. Нажмите на значок  (или ) слева от URL.
3. Выберите «**Настройки сайтов**» (Site settings).



4. В открывшейся вкладке нажмите кнопку «**Удалить данные**» (Clear data) или значок 



5. Подтвердите. Браузер очистит кэш, куки и локальное хранилище **только для этого домена**.

7. Если сайт вообще не открывается

Быстрый чек-лист «Сайт не открывается — что делать?»

1. **Проверьте интернет:** грузятся ли другие сайты?
2. **Выключите VPN / прокси:** попробуйте без них.
3. **Откройте в режиме инкогнито:** если работает — чистите кэш/расширения.
4. **Проверьте дату и время** в системе.
5. **Попробуйте другой браузер** или устройство.
6. **Проверьте сайт на доступность** через сторонние сервисы (downforeveryoneorjustme.com).

7. **Перезагрузите роутер** и устройство — банально, но часто помогает.

Версия #10

[Admin](#) создал Mon, May 4, 2026 7:47 AM

[Admin](#) обновил Mon, May 4, 2026 9:44 AM