

Устранение неполадок в браузере

Описание решений типовых проблем

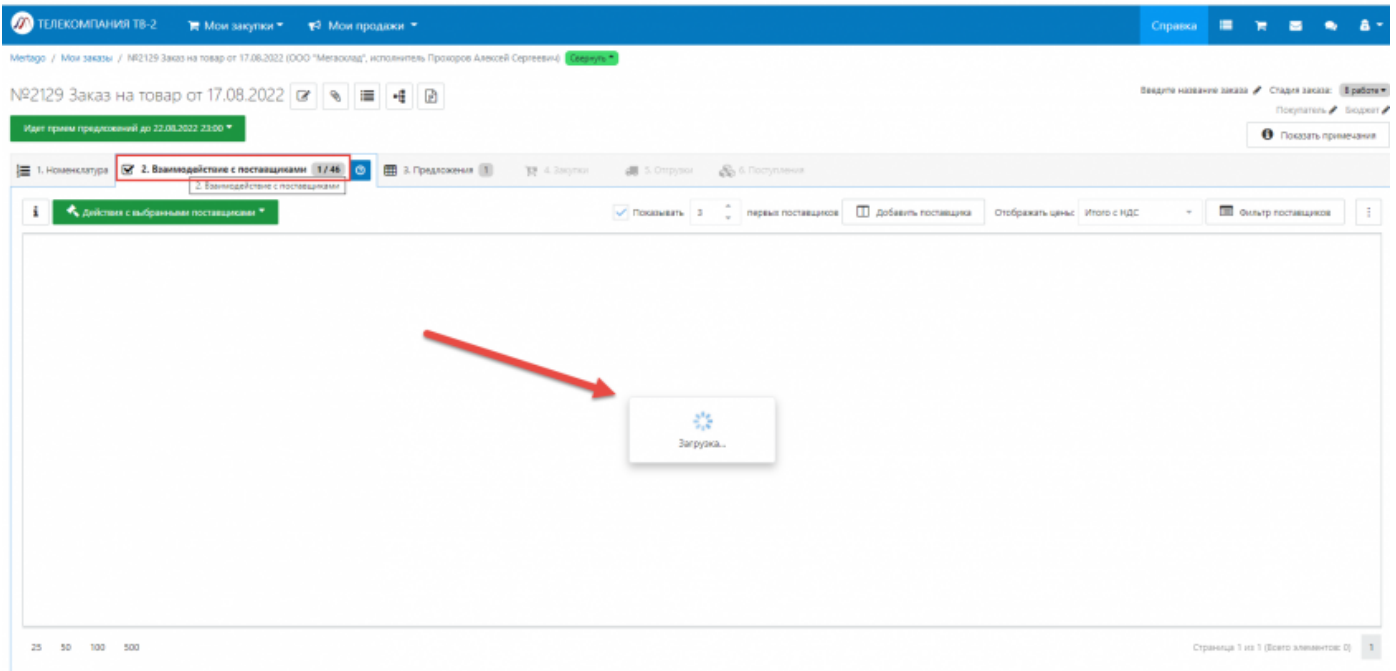
- [ОШИБКА - бесконечная загрузка на второй вкладке заказа.](#)
- [ОШИБКА - не отображается столбец комментарии в предложении поставщика](#)
- [Медленная загрузка страниц сайта](#)

ОШИБКА - бесконечная загрузка на второй вкладке заказа.

ОШИБКА - бесконечная загрузка на второй вкладке заказа.

Для устранения ошибки необходимо удалить в базе сохраненные настройки для фильтров на этой странице.

В большинстве случаев ошибка возникает после некорректно сохранённых настроек фильтра в браузере.



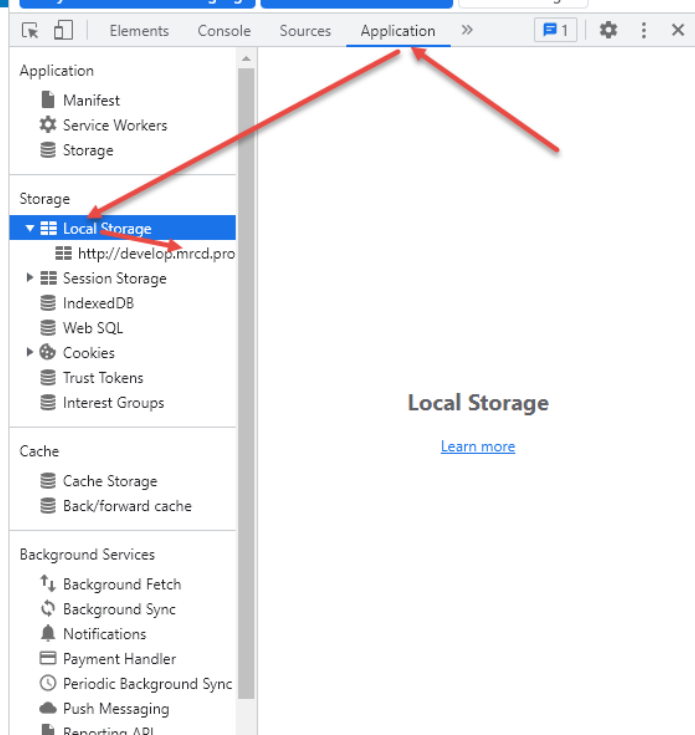
Решение:

Для Google Chrome и Yandex Browser.

1. Нажимаем кнопку **F12** для перехода к **Инструменты разработчика**
2. Выбираем в появившемся меню строку **Application**, затем раздел **Local Storage**, затем <http://app.mrcd.pro>

англ. язык в Chrome

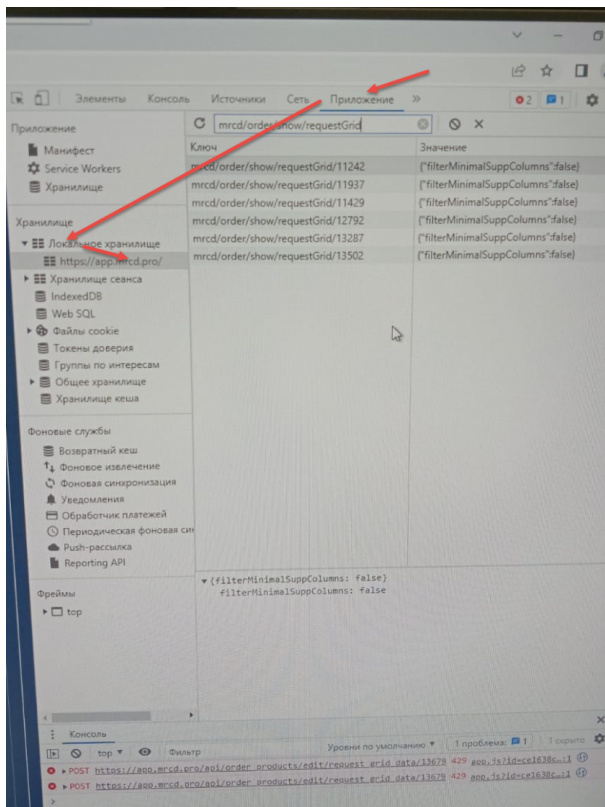
русский



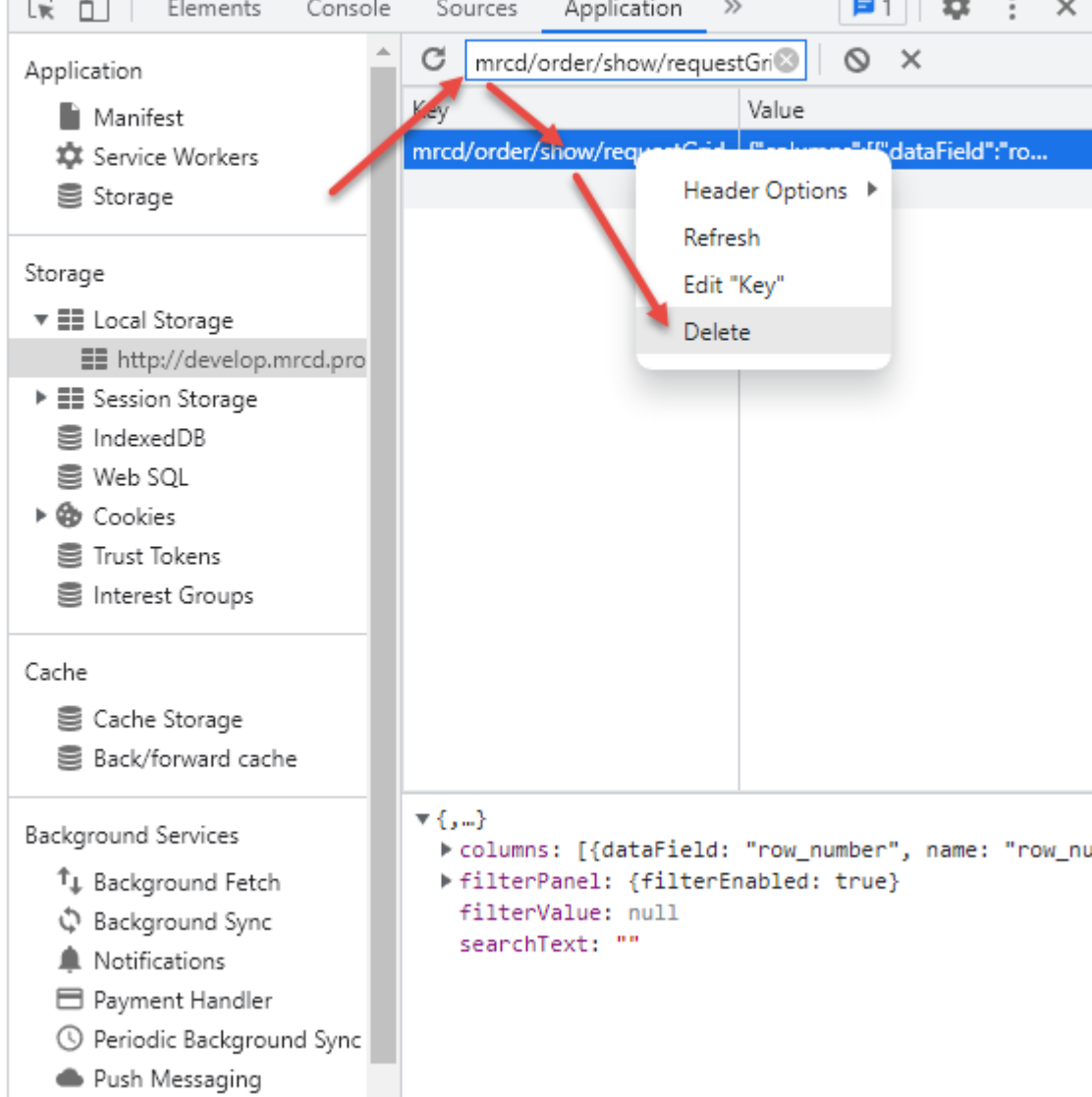
Local Storage

[Learn more](#)

язык в Chrome



3. Скопируйте текст <http://app.mrcd.pro> и вставьте его в строку поиска
вставляем следующую строку **mrcd/order/show/requestGrid** Нажимаем **правой**
кнопкой мыши на найденную строку и удаляем строку используя пункт



Delete

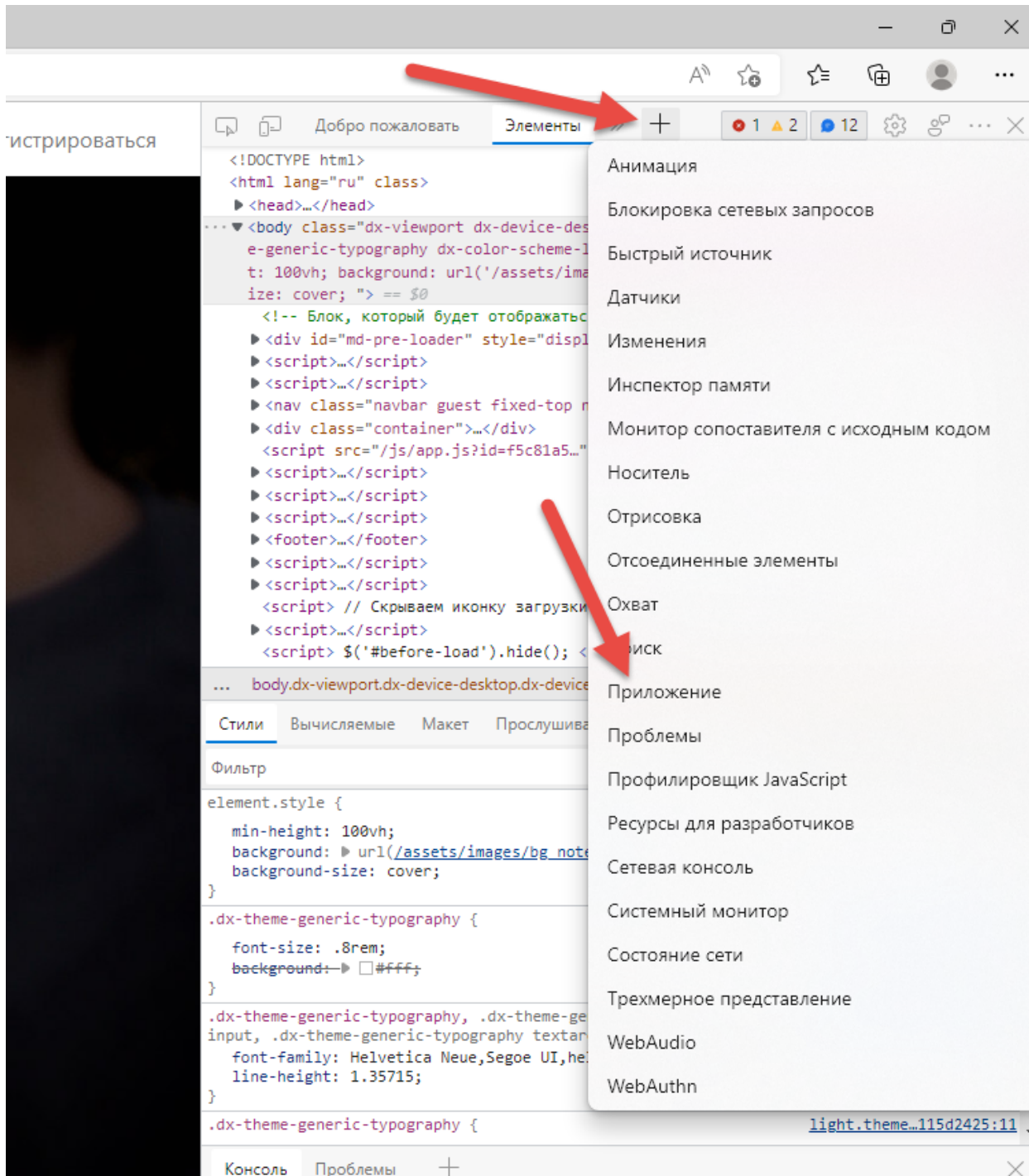
1. Повторно нажимаем **F12** чтобы скрыть меню разработчиков
2. Нажимаем **Ctrl + F5** чтобы обновить станицу
3. Все должно заработать корректно

PS Если у вас по прежнему не заработало, пожалуйста отпишитесь нам на почту info@mrcd.pro или позвоните нам по телефону 8-800-77-53-099, мы обязательно постараемся вам помочь.

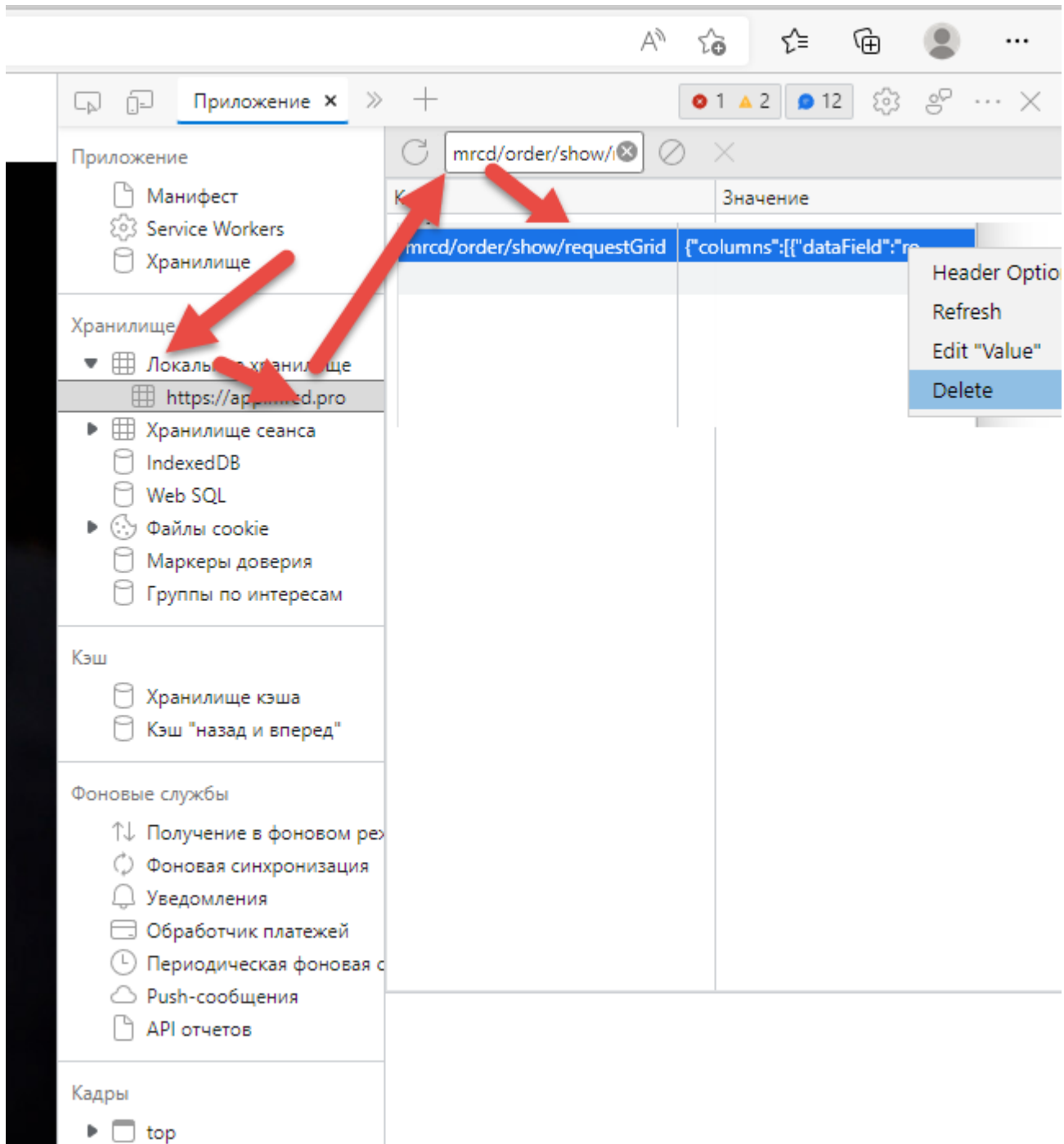
Для Microsoft Edge

1 - Нажимаем **F12**

2 - Добавляем раздел Приложение через значок "+"



3 - Все тоже самое делаем как и для Chrome,



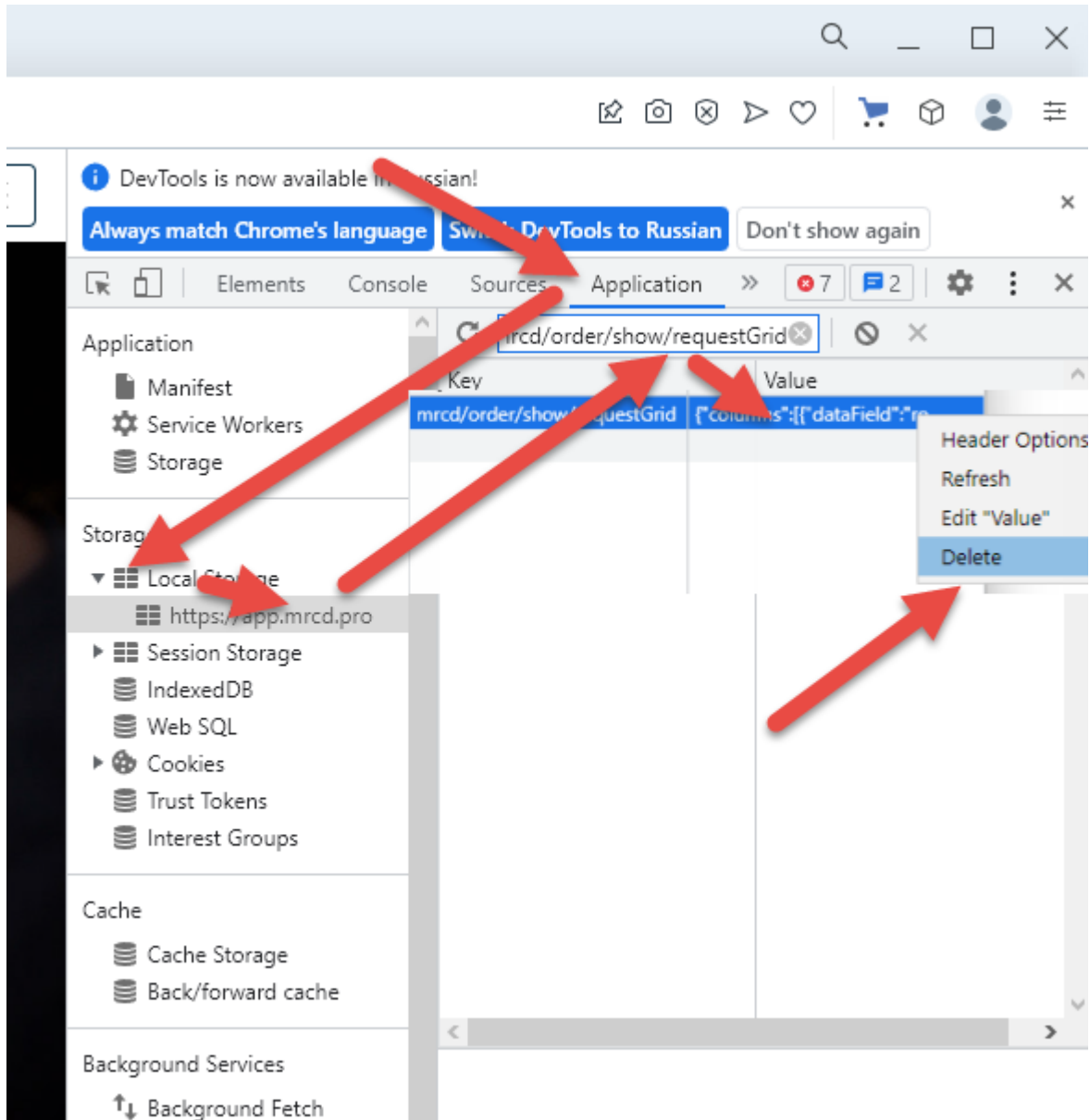
4 - еще раз F12 чтобы закрыть меню разработчика

5 - **Ctrl + F5** чтобы обновить страницу

Для Opera

Единственное отличие это то, что вместо **F12**, для вызова меню разработчика, используется сочетание клавиш **Ctrl+Shift+I**

В остальном все абсолютно идентично варианту для Chrome.

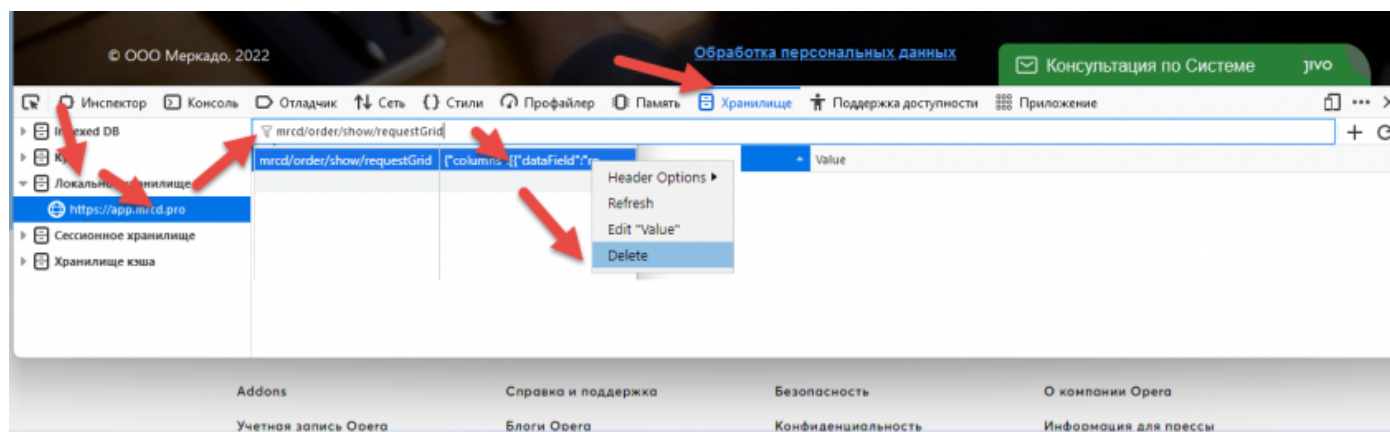


Для Mozilla FireFox.

Нажимаем **F12** для вызова меню разработчика.

2 - в отличии от других браузеров, меню разработчика тут появляется не справа а снизу. Но логика абсолютно такая же. Выбираем раздел **Хранилище**, затем **Локальное хранилище**

, выбираем наш сайт **app.mrcd.pro**, вставляем в строку поиска **mrcd/order/show/requestGrid**, после чего просто удаляем найденную внизу строку с помощью меню **Delete**



3 - Повторно нажимаем **F12** чтобы скрыть меню разработчиков

4 - Нажимаем **Ctrl + F5** чтобы обновить станицу

5 - Все должно заработать корректно

ОШИБКА - не отображается столбец комментарии в предложении поставщика

ОШИБКА - не отображается столбец комментарии в предложении поставщика.

В большинстве случаев ошибка возникает после некорректно сохранённых настроек фильтра в браузере.

← → ↻ [demo.mrcd.pro/supp_responses/1046/edit?page=prices](#) id ☆ 📄 🗑️ 🏠

ДЕМО 2 Мои закупки Мои продажи Справка

Metago / Мои заказы / Заказ №1604 / Предложение поставщика №1/1604 от 02.12.2022

Предложение поставщика №1/1604 от 02.12.2022 [Перейти в заказ](#)

Поставщик: KZ PROMSNAB, Казакстан, Кокшетау Статус: **Внесено заказчиком**
 Заказчик: ДЕМО 2, Россия, г Томск Принем предложений до: 02.12.2022
 Заказ №1604 от 02.12.2022 (Запрос счета на оплату, 100% предоплата, Самовывоз) Срок выставления предложения: прием окончен

Шаг №1 **Шаг №2** Шаг №3 Шаг №4
 Внесите наименование Укажите цены и сроки Внесите условия поставки Проверьте предложение и отправьте

Действие с выделенными Валута предложения: KZT Скрыть пустые позиции Показать НДС

№...	Предложение	Едизм.	Количество	Аналог	Ставка НДС	Базовая		Скидка нацен в %	Скидка (-), Наценка (+) в валюте	Итоговая		Отгрузка не позднее
						Цена за ед. без НДС	Сумма без НДС			Цена за ед. без НДС	Сумма без НДС	
7	НАБОР БИМЕТАЛЛИЧЕСКИХ КОФ	шт	1		0%	63 703,40	63 703,40			63 703,40	63 703,...	15
8	УДЛИНИТЕЛЬ MILWAUKEE SDS-PI	шт	2		0%	77 687,05	155 374,10			77 687,05	155 37...	15
9	НАБОР ТОРЦЕВЫХ НАСАДОК MIL	шт	2		0%	11 653,05	23 306,10			11 653,05	23 306,...	15
10	НАБОР ТОРЦЕВЫХ ГОЛОВОК MIL	шт	2		0%	46 612,20	93 224,40			46 612,20	93 224,...	15
11	НАБОРЫ ТОРЦЕВЫХ ГОЛОВОК M	шт	2		0%	54 380,95	108 761,90			54 380,95	108 76...	15
12	Рулетка метрическая магнитная	шт	6		0%	15 537,40	93 224,40			15 537,40	93 224,...	15
13	Рулетка Milwaukee Magnetic Tape	шт	2		0%	27 967,35	55 934,70			27 967,35	55 934,...	15
14	Набор гаечных ключей Milwaukee	шт	3		0%	93 224,43	279 673,30			93 224,43	279 67...	15
15	ДЕРЖАТЕЛЬ MILWAUKEE ДЛЯ БИТ	шт	3		0%	11 653,07	34 959,20			11 653,07	34 959,...	15
16	ДЕРЖАТЕЛЬ MILWAUKEE ДЛЯ БИТ	шт	3		0%	23 306,10	69 918,30			23 306,10	69 918,...	15
17	ДЕРЖАТЕЛЬ MILWAUKEE ДЛЯ БИТ	шт	3		0%	7 768,70	23 306,10			7 768,70	23 306,...	15
18	МАГНИТНЫЙ ДЕРЖАТЕЛЬ ДЛЯ БИ	шт	3		0%	11 653,07	34 959,20			11 653,07	34 959,...	15
19	БИТЫ ДЛЯ ШУРУПОВЕРТА MILWA	шт	3		0%	2 330,60	6 991,80			2 330,60	6 991,80	15
Итого позиций: 21						567 115,43	1 594 138,10	0,0 %	0,00	567 115,43	1 594 1...	

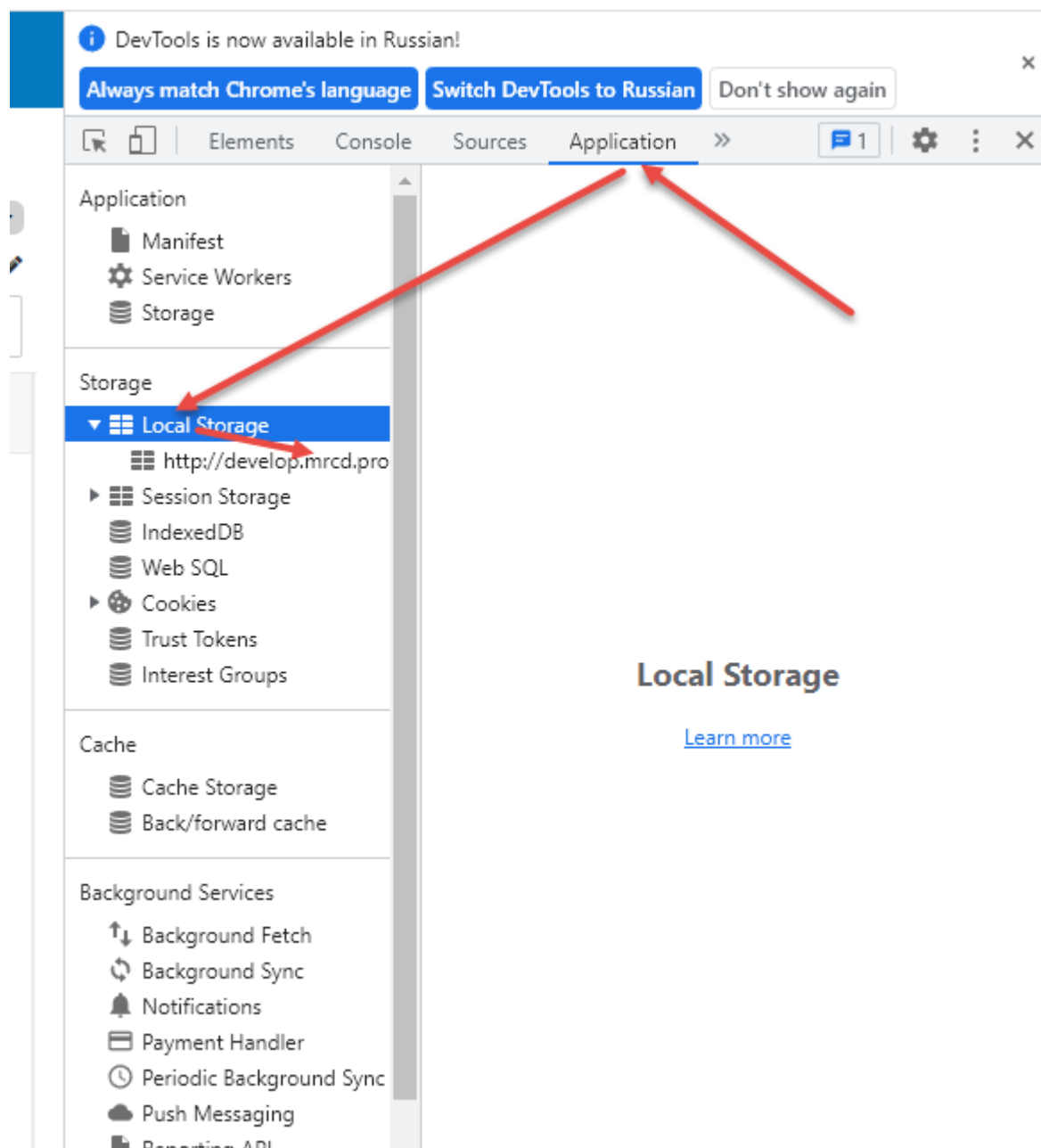
Для устранения ошибки необходимо удалить в базе сохраненные настройки для фильтров на этой странице.

Решение:

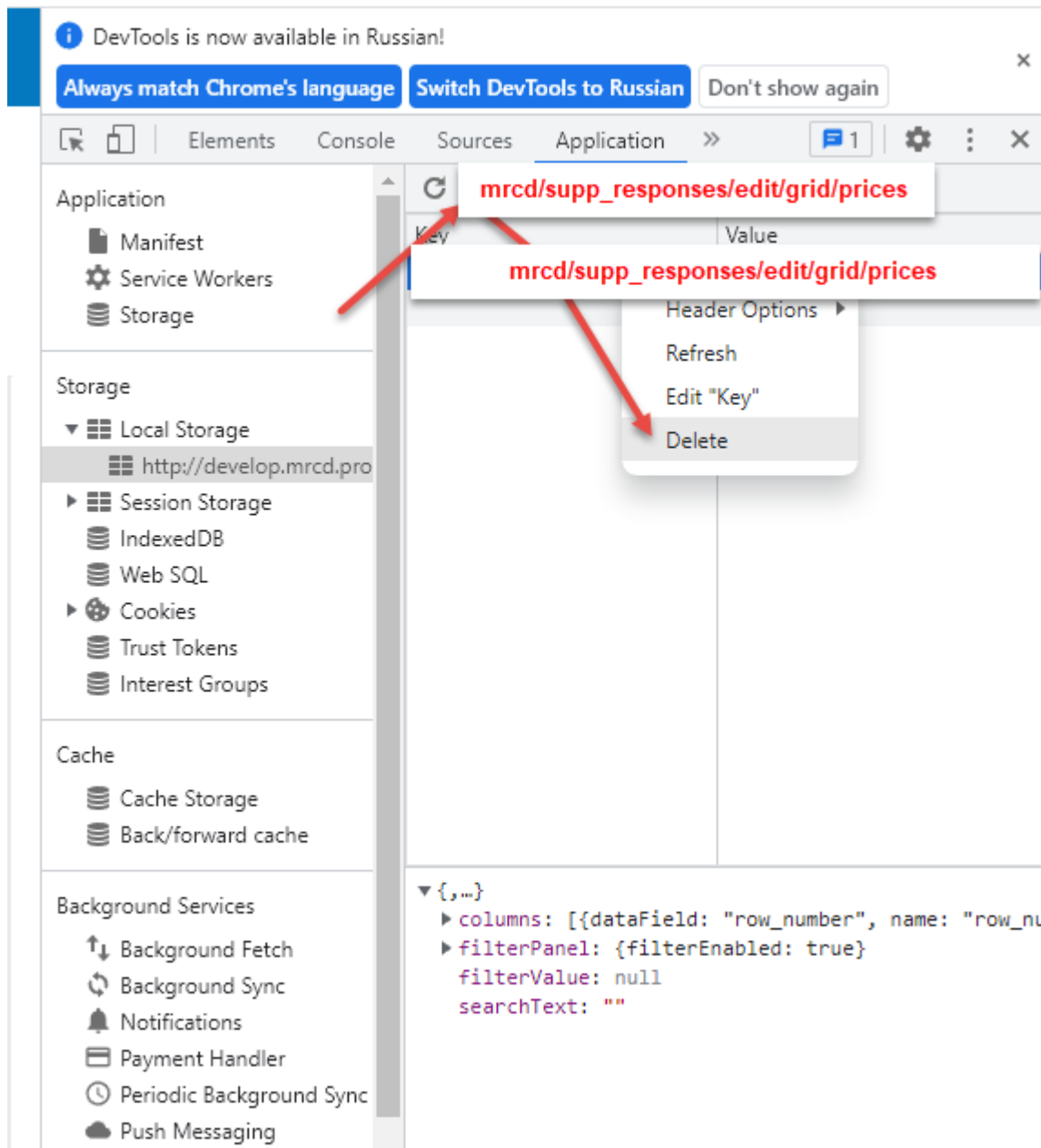
Для Google Chrome и Yandex Browser.

1. Нажимаем кнопку **F12** для перехода к **Инструменты разработчика**
2. Выбираем в появившемся меню строку **Application**, затем раздел **Local Storage**, затем

http://app.mrcd.pro



3. в строку поиска вставляем следующую строку **mrcd/supp_responses/edit/grid/prices** Затем нажимаем **правой кнопкой** мыши на найденную строку и удаляем строку используя пункт **Delete**



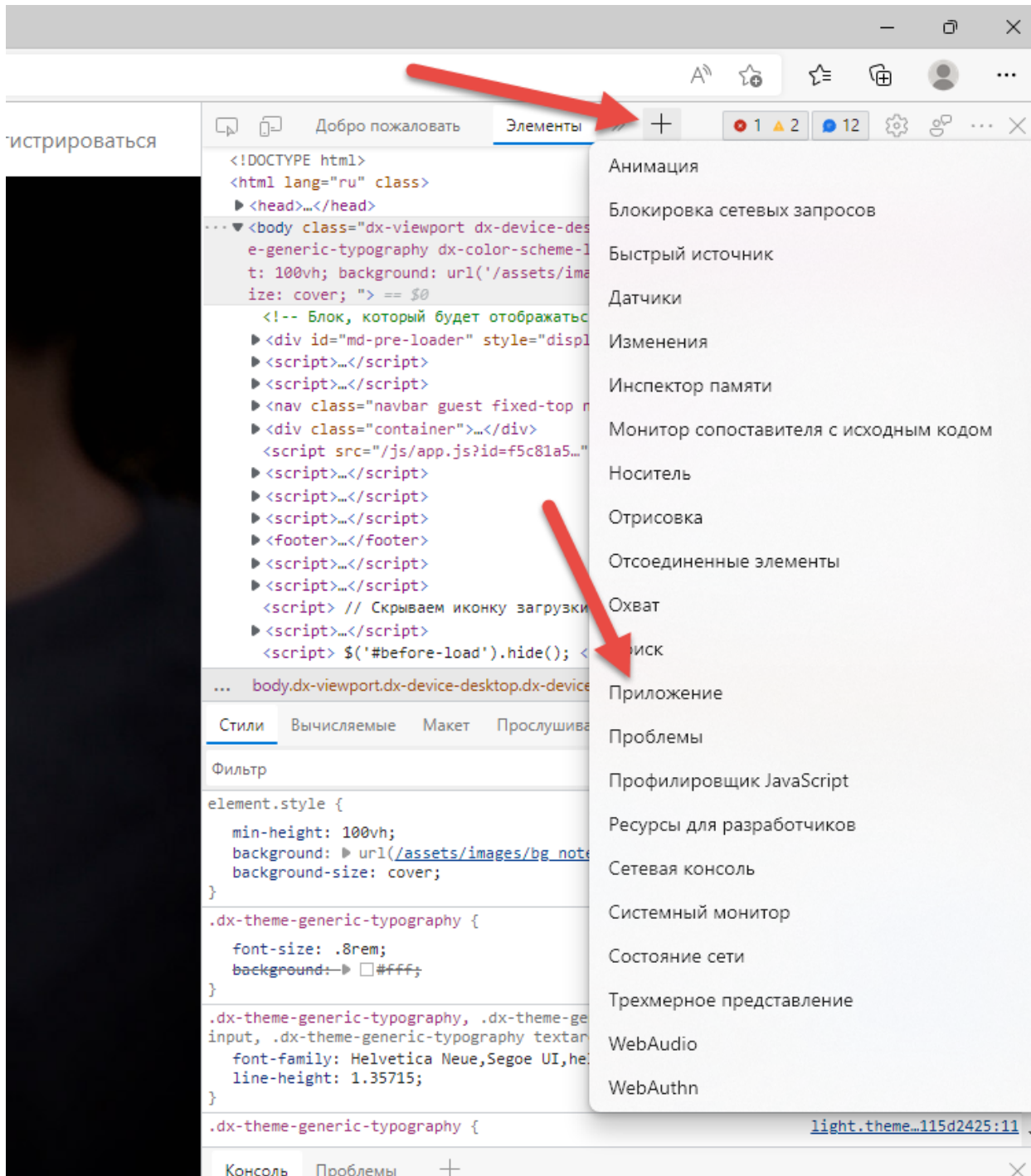
4. Повторно нажимаем **F12** чтобы скрыть меню разработчиков
5. Нажимаем **Ctrl + F5** чтобы обновить станицу
6. Все должно заработать корректно

PS Если у вас по прежнему не заработало, пожалуйста напишите нам на почту info@mrcd.pro или позвоните нам по телефону 8-800-77-53-099, мы обязательно постараемся вам помочь.

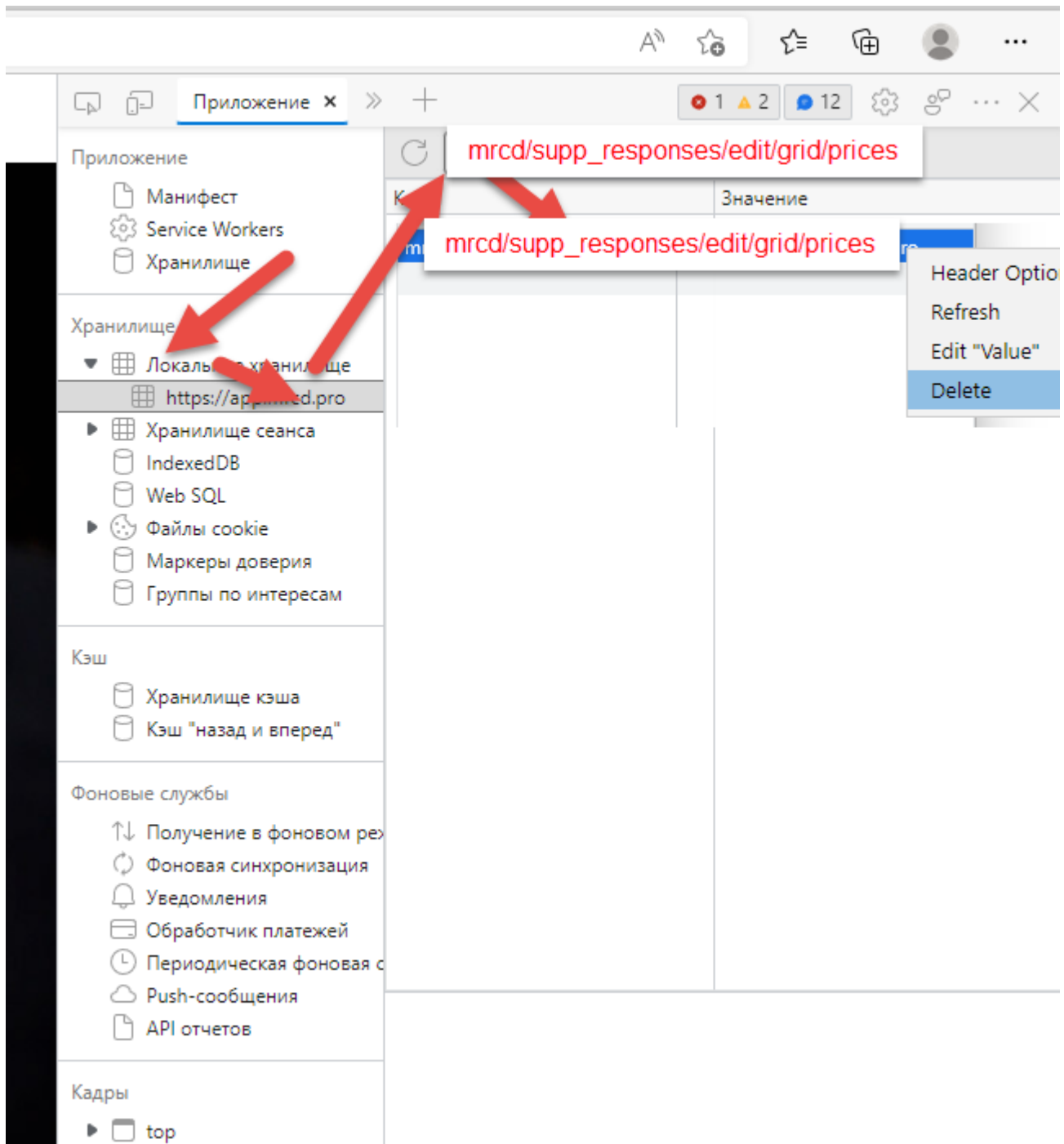
Для Microsoft Edge

1 - Нажимаем **F12**

2 - Добавляем раздел Приложение через значок "+"



3 - Все тоже самое делаем как и для Chrome,



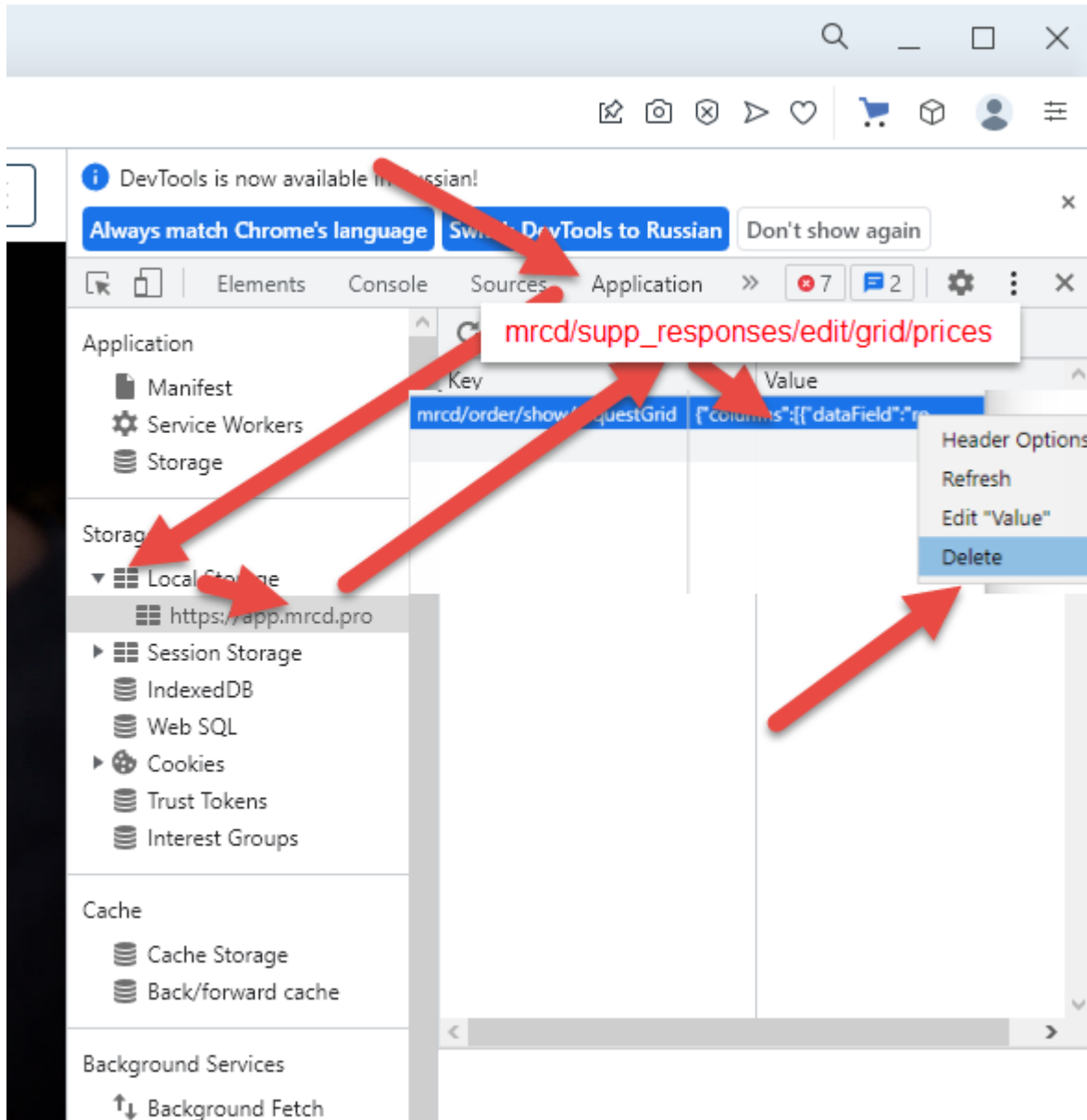
4 - еще раз F12 чтобы закрыть меню разработчика

5 - **Ctrl + F5** чтобы обновить страницу

Для Opera

Единственное отличие это то, что вместо **F12**, для вызова меню разработчика, используется сочетание клавиш **Ctrl+Shift+I**

В остальном все абсолютно идентично варианту для Chrome.

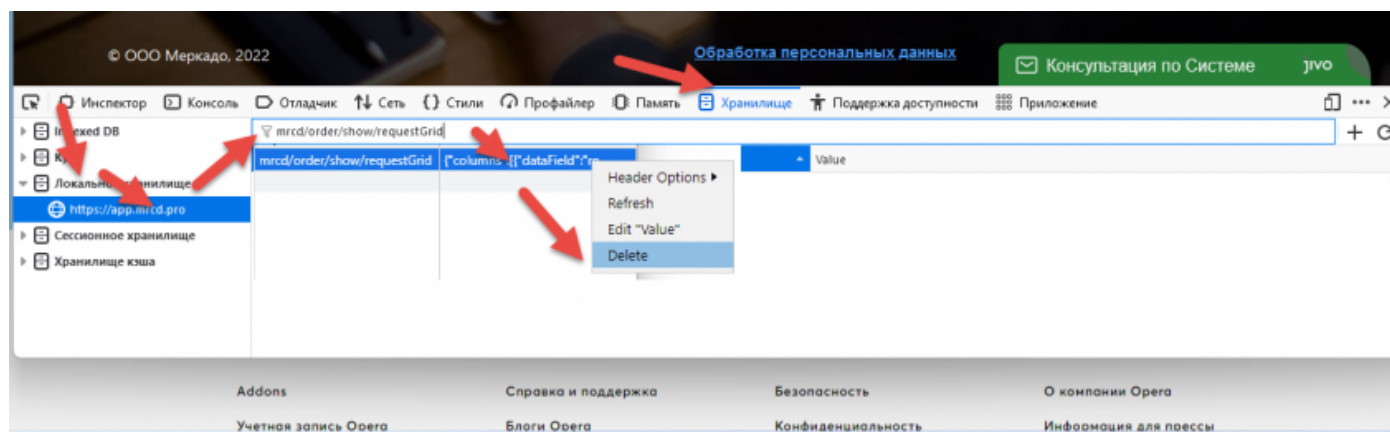


Для Mozilla FireFox.

Нажимаем **F12** для вызова меню разработчика.

2 - в отличии от других браузеров, меню разработчика тут появляется не справа а снизу. Но логика абсолютно такая же. Выбираем раздел **Хранилище**, затем **Локальное хранилище**

, выбираем наш сайт **app.mrcd.pro**, вставляем в строку поиска **mrcd/supp_responses/edit/grid/prices** после чего просто удаляем найденную внизу строку с помощью меню **Delete**



3 - Повторно нажимаем **F12** чтобы скрыть меню разработчиков

4 - Нажимаем **Ctrl + F5** чтобы обновить станицу

5 - Все должно заработать корректно

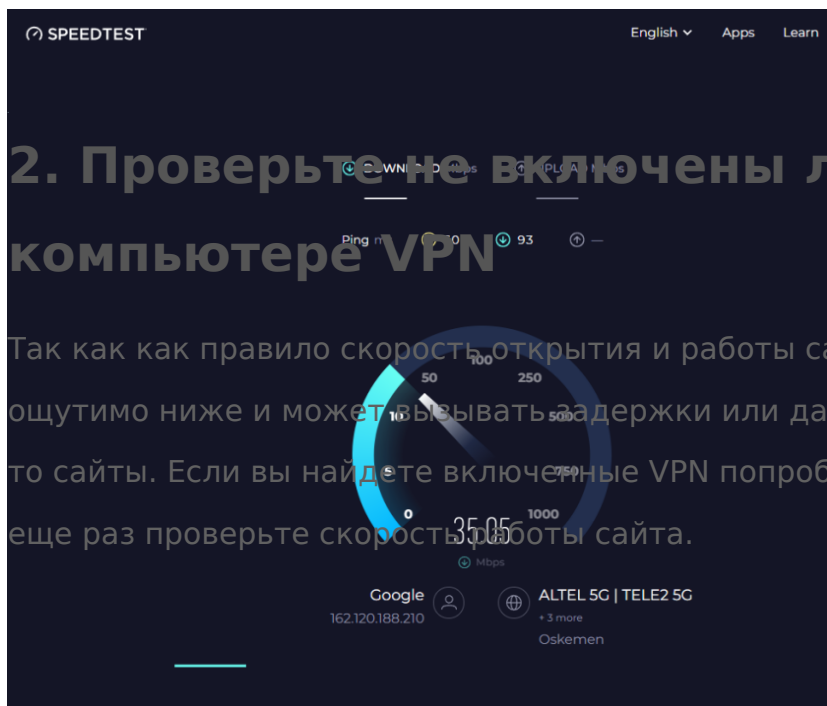
Медленная загрузка страниц сайта

Если Вы столкнулись с медленной загрузкой страниц нашего сайта или же возникла проблем со входом на наш сайт, то указанные ниже способы надеемся помогут вам решить эту проблему.

1. Проверьте скорость работы вашего интернета

Это можно сделать например с помощью бесплатного тестировщика скорости вашего интернет соединения - <https://www.speedtest.net/>

Если скорость соединения крайне низкая (меньше 1 Mbps), то скорее всего у вас в вашей локальной сети наблюдаются какие то проблемы. Попробуйте пооткрывать другие сайты и если и они будут загружаться медленно, то проблема не связана имеенно с нашим сайтом а носит общий характер.



2. Проверьте, включены ли у вас на компьютере VPN

Так как как правило скорость открытия и работы сайтов при использовании VPN ощутимо ниже и может вызывать задержки или даже невозможность зайти на какие-то сайты. Если вы найдете включенные VPN попробуйте отключить их, после чего еще раз проверьте скорость работы сайта.

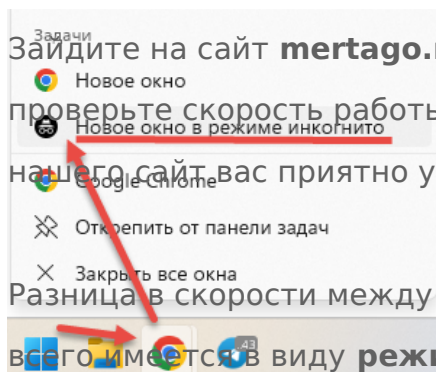
3. Антивирус, фаервол и «веб-защита»

Многие антивирусы (Kaspersky, Avast, ESET и др.) сканируют **только обычный трафик браузера**, а в инкогнито могут пропускать проверку.

- *Решение:* Временно отключите модуль «Веб-защита» или «Защита браузера» и проверьте скорость. Если помогло — добавьте сайт в исключения.

4. Проверка скорости работы сайта в режиме Инкогнито

Для начала проверьте доступность и скорость работы сайта при открытии его в **режиме Инкогнито**. Для этого откройте окно браузера в режиме инкогнито:



Зайдите на сайт **mertago.ru**, авторизуйтесь под своими учетными данными и проверьте скорость работы сайта. Если в режиме инкогнито скорость работы нашего сайта вас приятно удивит, то вы на правильном пути.

Разница в скорости между обычным режимом браузера и «защищенным» (чаще всего имеется в виду **режим инкогнито / приватный просмотр**) почти всегда указывает на проблему в **локальном профиле браузера**. В приватном режиме не загружаются расширения, не используется кэш, не применяются сохранённые cookies и настройки профиля.

5. Отключите расширения в вашем браузере

Расширения (блокировщики рекламы, менеджеры паролей, переводчики, антивирусные плагины) могут блокировать или изменять запросы к сайту, создавая задержки.



- **Как проверить:** Откройте браузер в обычном режиме, перейдите в управление расширениями и **отключите все**. Перезагрузите сайт.
- **Если скорость вернулась:** Включайте расширения по одному, каждый раз проверяя сайт. Так найдёте виновника.
- *Быстрый тест (Chrome/Edge):* запустите браузер с флагом `--disable-extensions` через командную строку или ярлык.

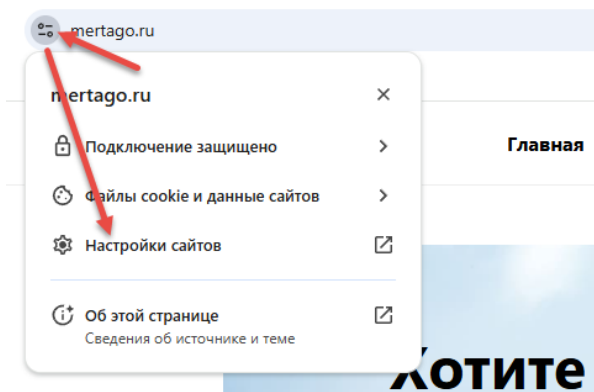
6. Очистите кэш и cookies


Накопленный или повреждённый кэш, а также «тяжёлые» cookies могут замедлять обработку страниц.

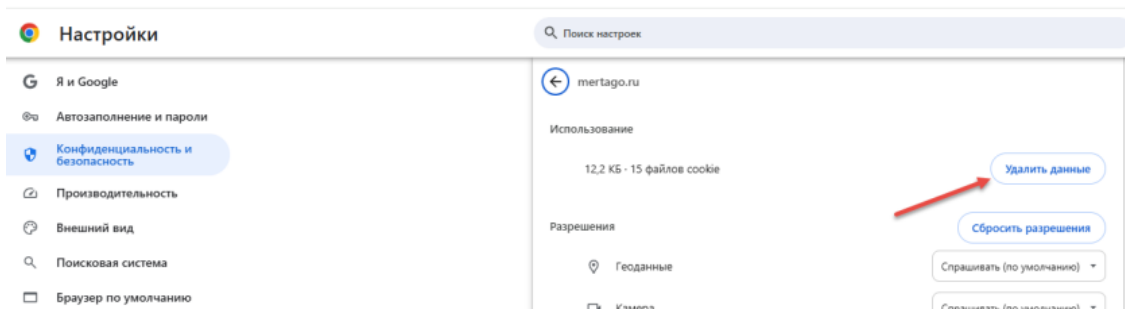
Для Chromium-браузеров (Chrome, Edge, Яндекс.Браузер, Opera, Brave)

Способ через адресную строку

1. Откройте нужный сайт.
2. Нажмите на значок  (или ) слева от URL.
3. Выберите «**Настройки сайтов**» (Site settings).








4. В открывшейся вкладке нажмите кнопку «**Удалить данные**» (Clear data) или значок 



5. Подтвердите. Браузер очистит кэш, куки и локальное хранилище **только для этого домена.**

7. Если сайт вообще не открывается

Быстрый чек-лист «Сайт не открывается — что делать?»

1.  **Проверьте интернет:** грузятся ли другие сайты?
2.  **Выключите VPN / прокси:** попробуйте без них.
3.  **Откройте в режиме инкогнито:** если работает — чистите кэш/расширения.
4.  **Проверьте дату и время** в системе.
5.  **Попробуйте другой браузер** или устройство.

6. **Проверьте сайт на доступность** через сторонние сервисы (downforeveryoneorjustme.com).
7. **Перезагрузите роутер** и устройство — банально, но часто помогает.