

Как настроить корпоративную почту на собственном почтовом сервере

В случае если ваш корпоративный почтовый ящик расположен на серверах MAIL.RU, YANDEX.RU или GMAIL.COM вы можете воспользоваться нашими инструкциями для настройки почты на каждом из них:

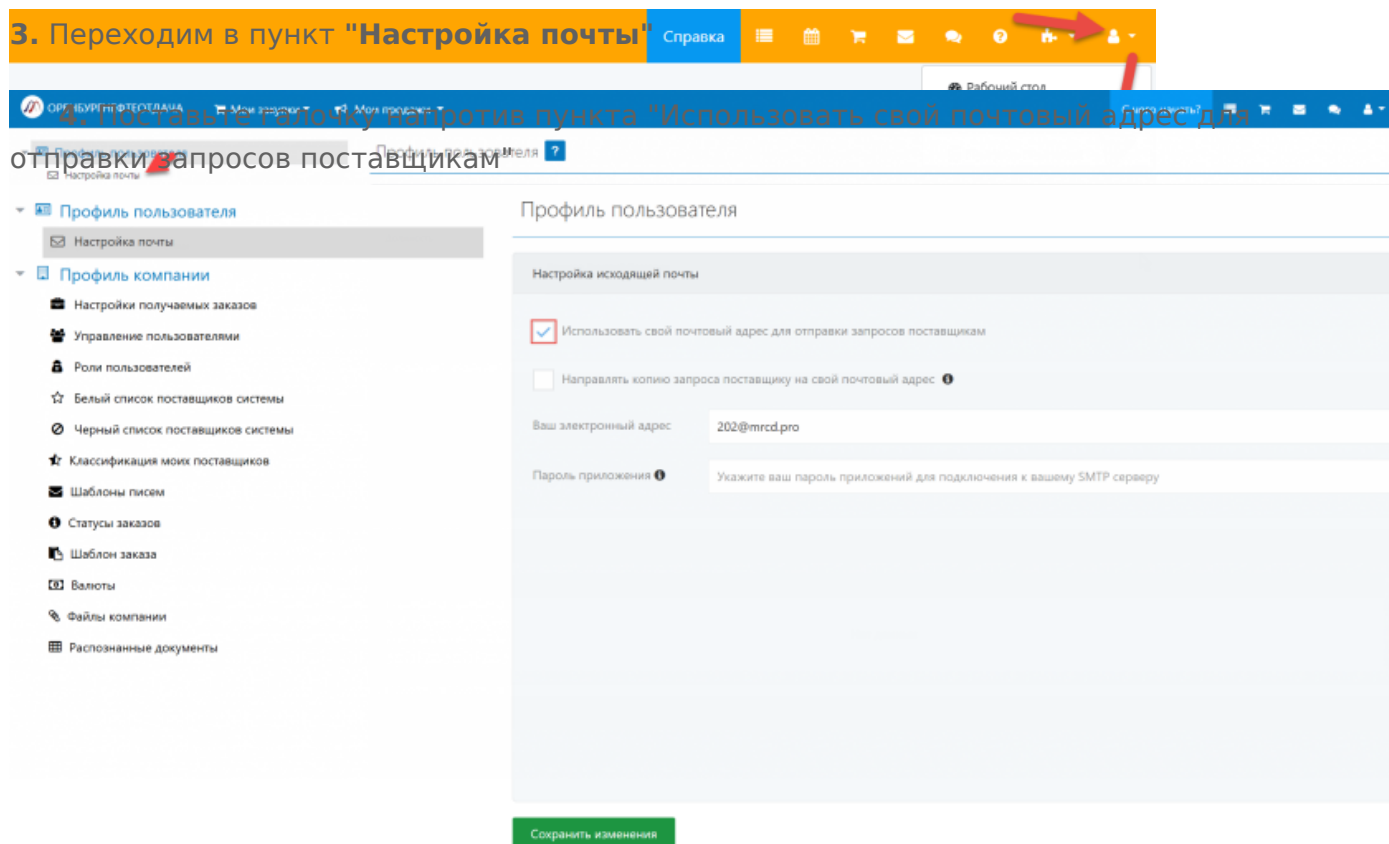
Подробная инструкция по подключению **корпоративной почты** на почтовом сервере **yandex.ru** - [ссылка](#)

Подробная инструкция по подключению **корпоративной почты** на почтовом сервере **mail.ru** - [ссылка](#)

Подробная инструкция по подключению **корпоративной почты** на почтовом сервере **gmail.com** - [ссылка](#)

Если же у вашей компании имеется собственный почтовый сервер со своими настройками SMTP, то для того чтобы настроить почту вам необходимо проделать следующее:

1. Заходим в Систему Mercado ([ссылка](#))
2. Открываем "[Профиль пользователя](#)"



Важно! Если вам надо получать копию отправляемого поставщику запроса на подключаемую почту, поставьте галочку в соответствующий чекбокс (см. скриншот ниже)

Профиль пользователя

Настройка почты

Профиль компании

Настройки получаемых заказов

Управление пользователями

Роли пользователей

Белый список поставщиков системы

Черный список поставщиков системы

Классификация моих поставщиков

Шаблоны писем

Статусы заказов

Шаблон заказа

Валюты

Файлы компании

Распознанные документы

Профиль пользователя

Настройка исходящей почты

☒ Использовать свой почтовый адрес для отправки запросов поставщикам

☒ Направлять копию запроса поставщику на свой почтовый адрес ⓘ

Ваш электронный адрес202@mrtd.pro

Пароль приложения ⓘУкажите ваш пароль приложений для подключения к вашему SMTP серверу

Сохранить изменения

5. Введите адрес электронный почты, с которого будут отправляться запросы

Профиль пользователя

Настройка исходящей почты

☒ Использовать свой почтовый адрес для отправки запросов поставщикам

☒ Направлять копию запроса поставщику на свой почтовый адрес ⓘ

Ваш электронный адресa.ivanov@rosenergo.ru

Пароль приложения ⓘУкажите ваш пароль приложений для подключения к вашему SMTP серверу

Настройка SMTP

6. Введите пароль, который будет использоваться для подключения к вашему почтовому ящику по протоколу SMTP:

Профиль пользователя

Настройка исходящей почты

☒ Использовать свой почтовый адрес для отправки запросов поставщикам

☒ Направлять копию запроса поставщику на свой почтовый адрес ⓘ

Ваш электронный адрес

Пароль приложения ⓘ

Настройка SMTP

7. Внесите ваши настройки SMTP для подключения к вашему серверу:


Профиль пользователя

Настройка исходящей почты

☒


Использовать свой почтовый адрес для отправки запросов поставщикам

☒

Направлять копию запроса поставщику на свой почтовый адрес 

Ваш электронный адрес

a.ivanov@rosenergo.ru

Пароль приложения 

e213412313243

Настройка SMTP

SMTP сервер:

smtp.rosenergo.ru

Порт SMTP сервера:

465

Настройки безопасности:

ssl

Сохранить изменения

Эту информацию вам может предоставить специалист IT отдела вашей компании.

8. После нажатия кнопки **"Сохранить изменения"** если Система напишет вам что все сохранено, значит все в порядке и настройка подключения вашей почты прошла успешно. В случае появления ошибок, еще раз внимательно проверьте все введенные вами данные.

Важно! При подключении вашего почтового ящика к Системе используется SMTP протокол, который имеет ряд ограничений, например отправленные через систему письма не будут сохраняться в истории отправленных писем вашего подключённого ящика, а полученные

письма не будут отображены в Системе.

Версия #6

[Admin](#) создал Mon, May 5, 2025 4:27 AM

[Admin](#) обновил Mon, May 5, 2025 7:34 AM