

Изменение настроек SMTP при смене сервера электронной почты

Переходим в раздел **Профиль пользователя** в Системе Mertago:

Открываем раздел **Настройка почты** и в правой части окна, в строку Ваш электронный адрес, вносим изменения, например добавляем цифру "1".

Появится окно настроек SMTP с ранее примененными настройками.

Изменяем настройки SMTP сервера на актуальные (например при смене сервера электронной почты с **Yandex.ru** на **Mail.ru** меняем параметры SMTP сервера с **smtp.yandex.ru** на **smtp.mail.ru**)

Вводим пароль подключения сторонних приложений к вашему email по протоколу SMTP, который вы можете сгенерировать в вашем личном кабинете и нажимаем кнопку

Сохранить изменения

Моя компания Мои закупки Мои продажи Справка

Профиль пользователя

Настройка почты

Использовать свой почтовый адрес для отправки запросов поставщикам

Направлять копию запроса поставщику на свой почтовый адрес

Ваш электронный адрес: mertago@internet.ru

Пароль: [маскированный]

Настройка SMTP

SMTP сервер: smtp.mail.ru

Порт SMTP сервера: 465

Настройка безопасности: SSL

Имя пользователя: mertago@internet.ru

Сохранить изменения

Если вы сделали все правильно, вам покажется сообщение что настройка выполнена корректно и вы получите письмо о подключении на настроенный email.

Если же вы увидите красную надпись об ошибке, то скорее всего вы либо ошиблись с паролем, либо с каким-то из шагов этой инструкции. В этой ситуации попробуйте повторить еще раз последовательность действий указанных в этой инструкции или же свяжитесь с нами, мы постараемся помочь.

Важно! При подключении вашего почтового ящика к Системе используется SMTP протокол, который имеет ряд ограничений, например отправленные через систему письма не будут сохраняться в истории отправленных писем вашего подключённого ящика, а полученные письма не будут отображены в Системе.

Версия #7

Admin создал Mon, Apr 24, 2023 12:04 PM

Admin обновил Wed, Nov 1, 2023 10:18 AM