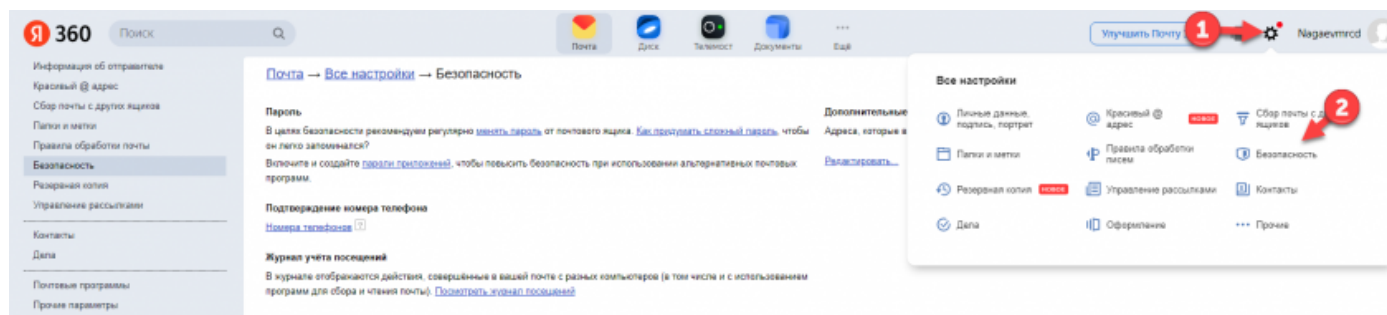


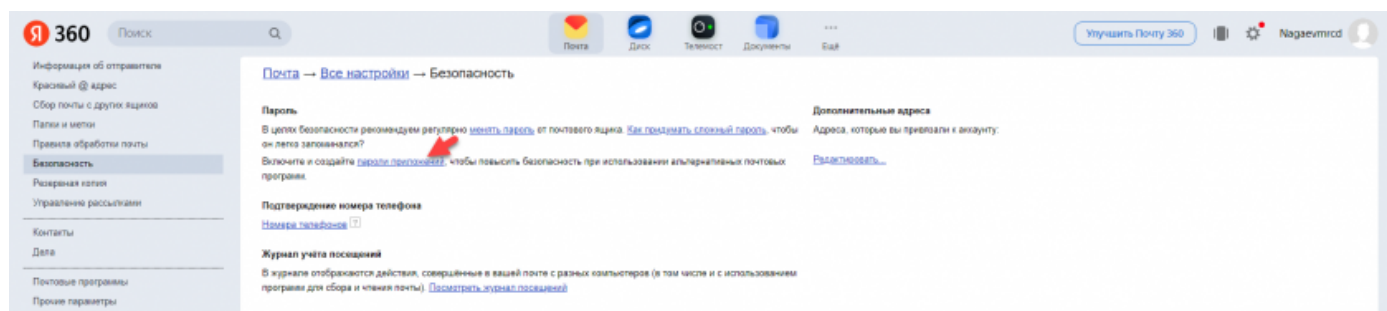
Если не получается подключить яндекс почту

?

1. Если у вас не получается подключить яндекс почту по каким-то причинам, то у вас возможно включена двухфакторная аутентификация или создан ранее пароль приложений
2. Необходимо создать новый пароль приложений для подключения к системе "Mertago"
3. Заходим в настройки яндекс почты, далее раздел "Безопасность"



4. Создайте новый пароль приложений



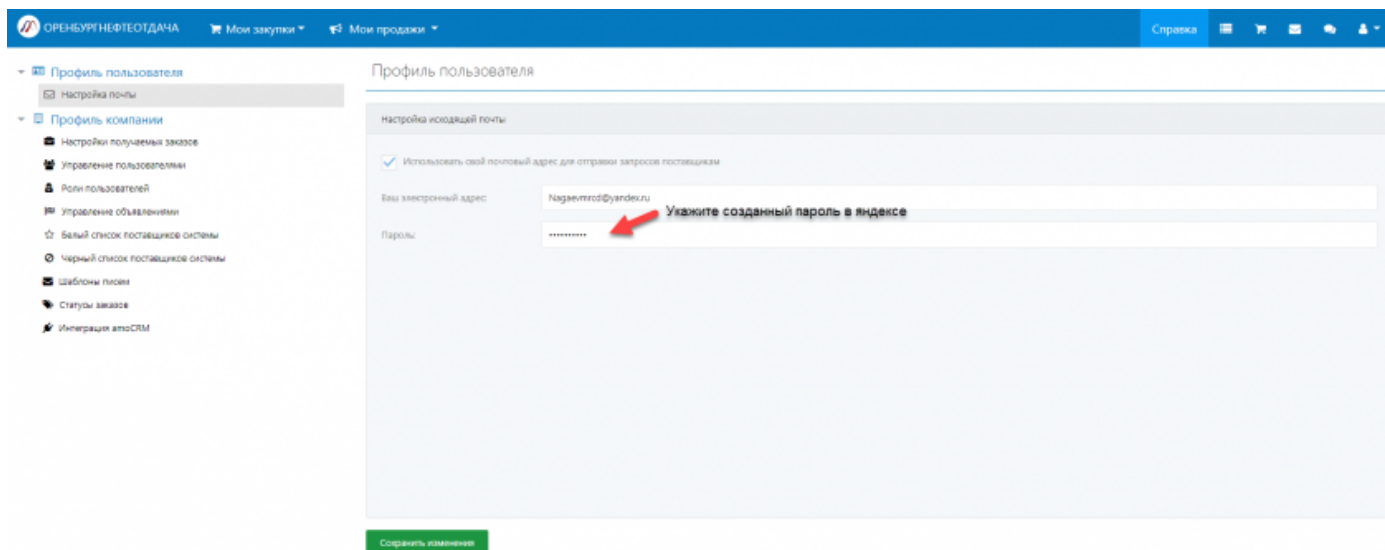
5. Укажите название пароля и нажмите "Создать"

The screenshot shows the 'Управление аккаунтом' (Account Management) section with a sub-header 'Пароль для почты' (Mail Password). Below the header, there is a text box labeled 'Название пароля:' (Password name:) containing the text 'Mertago'. To the right of the text box is a yellow button labeled 'Создать' (Create). A red circle with the number '1' and an arrow points to the text box, and another red circle with the number '2' and an arrow points to the 'Создать' button.

6. Скопируйте созданный пароль

The screenshot shows the same 'Пароль для почты' (Mail Password) page. The text box now displays the generated password 'sxdogh' (partially masked). To the right of the password is a button labeled 'Скопировать' (Copy). A red circle with the number '1' and an arrow points to the 'Скопировать' button. Below the password field, there is a section titled 'Как использовать пароль' (How to use the password) with instructions and a link 'Подробнее о паролях приложений' (More about app passwords). At the bottom of the page is a button labeled 'Готово' (Done). A red circle with the number '2' and an arrow points to the 'Готово' button.

7. Остается только вставить пароль в настройках почты Системы "Mertago"



Важно! При подключении вашего почтового ящика к Системе используется SMTP протокол, который имеет ряд ограничений, например отправленные через систему письма не будут сохраняться в истории отправленных писем вашего подключённого ящика, а полученные письма не будут отображены в Системе.

Версия #3

[Admin](#) создал Mon, May 24, 2021 5:54 AM

[Admin](#) обновил Wed, Nov 1, 2023 10:17 AM