

# Взаимодействия заказчика с поставщиками

- [Настройка шаблонов исходящих писем](#)
- [Журнал взаимодействия с поставщиками](#)

# Настройка шаблонов

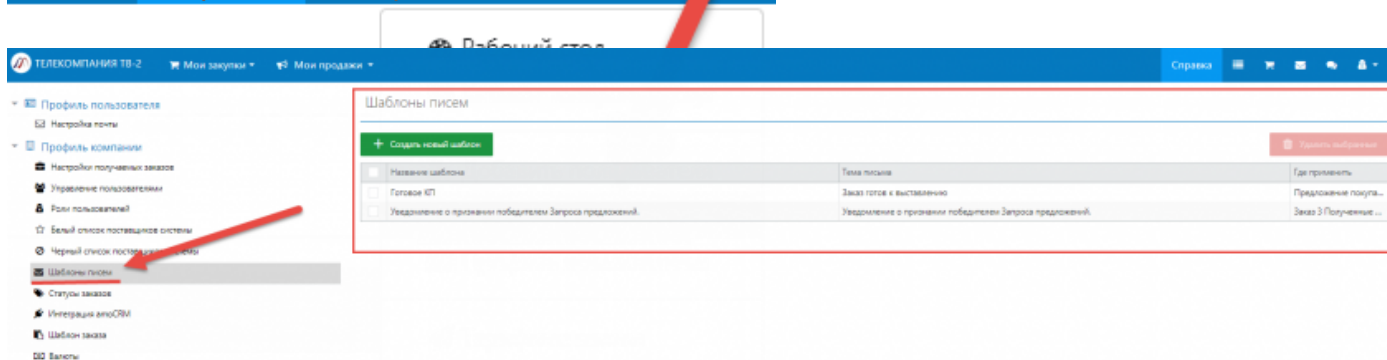
## ИСХОДЯЩИХ ПИСЕМ

В Системе имеется возможность самостоятельной настройки шаблонов исходящих писем.

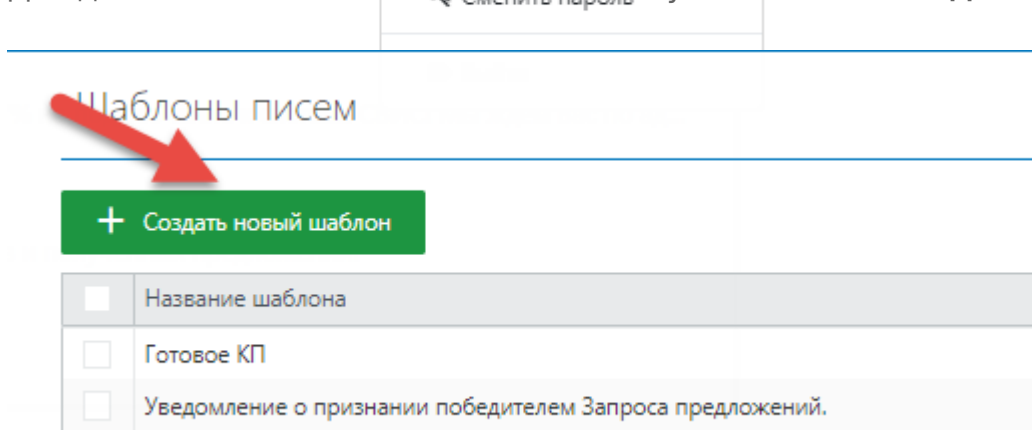
**Важно!** Для доступа к описанному функционалу необходимо быть администратором компании, без этого вы просто не увидите описанные ниже разделы настройки. А для отправки писем для использования шаблонов необходимо иметь настроенную почту у пользователя ([ссылка](#))

Для начала переходим в раздел **Профиль компании**:

В левой части рабочего окна выбираем раздел **Шаблоны писем** и кликнув на него попадаем в раздел настройки почтовых шаблонов:



Для добавления нового шаблона используется кнопка **Создать новый шаблон**:



В открывшемся окне вы сможете настроить формат вашего письма, указав как **Наименование шаблона** (1), **Тему письма** (2), а так же **выбрать место** (3), где данный шаблон будет использоваться в Системе. В **поле** (4) вы сможете внести текст сообщения, которое увидит получатель письма.

## Шаблоны электронной почты

Важно! В тексте письма имеется возможность указывать не только статический текст, но и использовать автоматическое заполнение полей по данным из Системы, которые доступны по клику вот на этот значок:

По окончании шаблона электронной почты, нажимаем на значок **Сохранить** в нижней части окна для применения внесенных изменений.

Так же необходимо помнить что у вас имеется возможность редактировать уже созданные шаблоны писем, для этого достаточно мышкой нажать на требуемый шаблон и после того как откроется окно редактирования, внести требуемые изменения в него, после чего нажать кнопку **Сохранить** для применения внесенных настроек.

Название компании пользователя		
<b>+ Создать новый шаблон</b>		
<b>Удалить выбранные</b>		
Название шаблона	Тема письма	Где применить
<input type="checkbox"/> Готовое КП	Заказ готов к выставлению	Предложение покупа...
<input type="checkbox"/> Уведомление о признании победителем Запроса предложений.	Уведомление о признании победителем Запроса предложений.	Заказ 3 Полученные ...

Так же имеется возможность удалить любой шаблон, выбрав его и нажав на кнопку **Удалить выбранные**. После чего Система уточнит у вас, точно ли вы хотите удалить шаблон. Если вы подтвердите действие, то шаблон будет удален без возможности восстановления.

Шаблоны писем

Название шаблона		
<b>+ Создать новый шаблон</b>		
<b>Удалить выбранные</b>		
Название шаблона	Тема письма	Где применить
<input type="checkbox"/> Готовое КП	Заказ готов к выставлению	Предложение покупа...
<input checked="" type="checkbox"/> Уведомление о признании победителем Запроса предложений.	Уведомление о признании победителем Запроса предложений.	Заказ 3 Полученные ...

**Удаление выбранных шаблонов**

Вы уверены, что хотите удалить выбранные шаблоны?



# Журнал

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С

## ПОСТАВЩИКАМИ

Журнал взаимодействия с поставщиками находится в правом верхнем углу рабочего окна:

В данном журнале содержится вся история ваших взаимодействий с поставщиками в Системе за указанный период.

The screenshot displays the 'Журнал взаимодействия с поставщиками' window. The top navigation bar includes icons for 'Справка', 'Журнал', 'Мои заказы', 'Мои продажи', and 'Настройка'. The main table lists interactions with suppliers, including dates, order names, and statuses. A search filter is active, and a red arrow points to the 'Журнал' icon in the top right corner.

Дата	Название заказа	Заказ	Запрос	Тип	Поставщик	E-mail	Статус	Исполнитель
15.05.2025, 15:02	920 -1			3158/7000	Приветик	baieraga@yandex.ru	Выставлено предложение	Прохоров Алексей Серге...
15.05.2025, 15:02	920 -1			3158/7000	Приветик	message@mertago.com	Выставлено предложение	Прохоров Алексей Серге...
15.05.2025, 15:02	ЛАОИЦЛОИЫБИИ			3158/7038	ООО "САНТЕХКОМПЛЕКТ"	mrcdps@gmail.com	Выставлено предложение	Прохоров Алексей Серге...
15.05.2025, 14:40	ЛАОИЦЛОИЫБИИ			3158/7035	Приветик	baieraga@yandex.ru	Выставлено предложение	Прохоров Алексей Серге...
15.05.2025, 14:40	ЛАОИЦЛОИЫБИИ			3158/7033	Приветик	message@mertago.com	Выставлено предложение	Прохоров Алексей Серге...
15.05.2025, 13:52	920 -1				авк		Внесено заказчиком	Прохоров Алексей Серге...
12.05.2025, 20:48	ЛАОИЦЛОИЫБИИ				ООО "САНТЕХКОМПЛЕКТ"		Внесено заказчиком	Прохоров Алексей Серге...
12.05.2025, 20:28	ЛАОИЦЛОИЫБИИ				авк		Актуальное	Прохоров Алексей Серге...
12.05.2025, 20:26	ЛАОИЦЛОИЫБИИ				Корпорация "Грумант"		Внесено заказчиком	Прохоров Алексей Серге...
04.05.2025, 17:10	920 -1				ООО "САНТЕХКОМПЛЕКТ"		Внесено заказчиком	Прохоров Алексей Серге...
30.04.2025, 11:54	ЛАОИЦЛОИЫБИИ				Приветик		Внесено заказчиком	Прохоров Алексей Серге...
30.04.2025, 11:49	920 -1	3158	7081		Корпорация "Грумант"		Внесено заказчиком	Прохоров Алексей Серге...
29.04.2025, 14:17	920 -1	3158	7030		Повелитик		Внесено заказчиком	Прохоров Алексей Серге...